

# **aquaInformativa sulla protezione dei dati personali**

**Gentile Cliente,**

visitando il sito web della nostra Società, richiedendo un preventivo, effettuando un ordine o inviandoci un messaggio, la nostra azienda tratta dati personali che La riguardano. Con la presente desideriamo fornirLe le informazioni più importanti relative al trattamento dei Suoi dati personali e ai diritti che Le spettano.

Qualora avesse ulteriori domande in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail **info@aquacrom.eu** oppure ai recapiti della Società indicati di seguito.

---

## **Cosa si intende per dato personale?**

Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Rientrano pertanto tra i dati personali, ad esempio, il Suo nome, indirizzo di residenza, data di nascita, il contenuto dei messaggi da Lei inviati oppure i dati relativi ai Suoi ordini.

Non costituiscono dati personali i dati relativi a soggetti non persone fisiche. Pertanto, i dati riferiti a società, istituzioni, enti pubblici o associazioni (come, ad esempio, la denominazione sociale, i recapiti o i dati di un ordine effettuato da una società) non rientrano nella nozione di dato personale. Parimenti, non rientrano in tale nozione i dati anonimizzati o statistici, nei quali l'interessato non è identificabile.

---

## **Chi tratta i Suoi dati personali?**

**AQUACROM PRODUKT Gyártó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Sede legale: 9028 Győr, Fehérvári u. 75.

Numero di iscrizione al registro delle imprese: 08-09-021290

Rappresentante legale: Papp Zsolt Károly, Amministratore Delegato

Telefono: +36 96 433 032

Responsabile per le questioni di protezione dei dati: Papp Zsolt, Amministratore Delegato

E-mail: info@aquacrom.eu

(di seguito: **Società**)

---

## **Quali dati personali vengono trattati dalla Società e per quali finalità?**

Ai fini della predisposizione di un preventivo, la Società tratta il Suo nome, indirizzo (località, via, numero civico), recapiti (numero di telefono, indirizzo e-mail) nonché il contenuto della richiesta di preventivo (ossia il prodotto o servizio per il quale viene richiesto il preventivo).

La finalità del trattamento è l'identificazione del cliente e il mantenimento dei contatti necessari all'invio del preventivo.

Qualora Lei ordini uno dei nostri prodotti o servizi, ai fini dell'esecuzione dell'ordine trattiamo il Suo nome, indirizzo, recapiti, nonché il nome, le caratteristiche e il contenuto del prodotto o servizio ordinato, oltre a eventuali ulteriori richieste da Lei comunicate alla Società in relazione all'ordine. In tal caso, la finalità del trattamento è l'esecuzione accurata dell'ordine, nel pieno rispetto delle Sue esigenze, nonché il mantenimento dei contatti per informarla sullo stato dell'ordine e sulle informazioni relative al prodotto o servizio ordinato.

Ai fini dell'esecuzione dell'ordine, la Società stipula con Lei un contratto relativo al prodotto o servizio ordinato. Per la stipula del contratto, oltre ai dati già indicati, è necessario fornire ulteriori dati, quali: luogo di residenza, nome della madre, luogo e data di nascita, dati del documento di identità.

A seguito dell'esecuzione dell'ordine, la Società emette fattura o ricevuta in conformità alla normativa vigente. Ai fini dell'emissione della fattura, la Società tratta il Suo nome, indirizzo, nonché il nome e il prezzo del prodotto o servizio ordinato.

Il dipendente della Società addetto all'installazione realizza una documentazione fotografica del prodotto finito, che ritrae il prodotto nel luogo di installazione e nel relativo ambiente. Tali immagini servono a documentare l'adempimento contrattuale e vengono conservate al fine di prevenire eventuali controversie future e dimostrare la corretta esecuzione del contratto. In questo caso, il trattamento dei dati si basa sul legittimo interesse della Società. Con il Suo consenso, alcune fotografie possono essere pubblicate come referenze sul sito web della Società.

Qualora la Società fornisca una garanzia sul prodotto o servizio ordinato, oppure sia obbligata a farlo per legge, ai fini della gestione delle richieste di garanzia la Società tratta il Suo nome, indirizzo, i dati dell'ordine, i dati contenuti nel certificato di garanzia e/o nella fattura, nonché il contenuto della richiesta di garanzia.

Al fine di prevenire future controversie legali e di poter dimostrare i fatti in caso di contenzioso, i dati personali non cancellati a seguito del mancato perfezionamento del contratto, dell'esecuzione o della cessazione dello stesso vengono conservati per un periodo di cinque anni, conformemente ai termini di prescrizione generale previsti dal Codice Civile ungherese (Legge V del 2013). La finalità del trattamento è consentire alla Società di far valere o difendersi da eventuali diritti o pretese derivanti dal contratto.

---

## **Utilizzo del sito web e cookie**

Durante la visita al sito web della Società, al fine di migliorare i servizi e offrire una migliore esperienza utente, vengono raccolti dati sui visitatori e viene installato sul computer dell'utente un breve codice, il cosiddetto cookie, a fini di analisi statistica. Di ciò l'utente viene informato alla prima visita del sito e può esprimere il proprio consenso. I cookie sono memorizzati sul Suo computer e possono essere cancellati in qualsiasi momento.

---

## **Marketing, newsletter e concorsi a premi**

La Società invia newsletter e comunicazioni a fini di marketing o pubblicità esclusivamente previo consenso dell'interessato. L'interessato presta il proprio consenso iscrivendosi alla newsletter e fornendo il proprio nome e indirizzo e-mail.

I dati personali forniti vengono conservati separatamente da altri dati e sono accessibili esclusivamente ai dipendenti e responsabili autorizzati della Società. Tali dati non vengono trasmessi a terzi non autorizzati.

La Società organizza concorsi a premi al fine di promuovere i propri servizi e incentivare l'iscrizione alla newsletter. Per partecipare al concorso è necessario fornire: nome, indirizzo, numero di telefono ed e-mail. I dati vengono trattati fino alla conclusione del concorso; successivamente, entro 5 giorni lavorativi, vengono cancellati, ad eccezione dei dati del vincitore, che vengono conservati secondo le normative fiscali e contabili vigenti.

---

## **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali si basa, a seconda dei casi, su:

- preparazione ed esecuzione del contratto;
  - adempimento di obblighi legali;
  - consenso espresso dell'interessato;
  - legittimo interesse della Società.
- 

## **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di:

- ottenere informazioni e accesso ai Suoi dati personali;
  - richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati;
  - richiedere la cancellazione dei dati;
  - limitare il trattamento dei dati;
  - opporsi al trattamento;
  - revocare il consenso in qualsiasi momento;
  - esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
  - proporre reclamo o ricorso all'autorità giudiziaria.
- 

## **Autorità di controllo**

Per questioni relative alla protezione dei dati personali può rivolgersi anche all'Autorità Nazionale per la Protezione dei Dati e la Libertà di Informazione (Ungheria).

---

Qualora avesse domande relative al trattamento dei Suoi dati personali o desiderasse esercitare i Suoi diritti, La invitiamo a contattare il responsabile designato della protezione dei dati, **Papp Zsolt**, all'indirizzo e-mail **[info@aquacrom.eu](mailto:info@aquacrom.eu)**.